

Algemene voorwaarden

De diëtisten en leefstijlcoaches die werkzaam zijn bij Discover Your Balance zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.

1. Algemeen

De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist van Discover Your Balance en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten/goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diëtist: professional die voedingsvoorlichting-/dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (wet BIG) bevoegd is de titel diëtist te voeren.

Cliënt: alle cliënten, rechtspersonen of wettelijk vertegenwoordigers waarvoor

Opdrachtgever: 'Discover Your Balance' in opdracht van hen diensten verricht en met wie 'Discover Your Balance' een overeenkomst aangaat.

Arts: De huisarts, specialist of tandarts door wie de cliënt naar de diëtist en/of leefstijlcoach is verwezen.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de diëtist/leefstijlcoach voor of ten behoeve van de cliënt verricht.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: diëtist, cliënt, arts, dienst.

3. Tarieven

Discover Your Balance is communiceert duidelijk of er kosten verbonden zijn aan de diensten die de cliënt afneemt.

4. Declaraties en betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen na facturatiedatum, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

De diëtisten van Discover Your Balance zijn allen werkzaam bij diëtistenpraktijk Rosella Berghuis. Zij zijn bevoegd om bepaalde diensten, hierbij een voorbeeld, als telefonisch consult of individueel gesprek in te dienen bij de zorgverzekering. Dit gebeurt echter altijd in overleg met de cliënt. Diëtistenpraktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars. De diëtist zit hierbij voor 3 uur in het basispakket wat te allen tijde eerst verrekend wordt met het eigen risico.

5. Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd afwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd anders wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Er worden geen uitzonderingen gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of telefonisch gedaan te worden.

6. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit te zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

7. Privacy

Uw privacy wordt gerespecteerd. De diëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De diëtist houdt registratie bij en de documenten worden 15 jaar bewaard.

8. Klachten

Bespreek uw klachten/ontevredenheid altijd eerst met de diëtist. Maak dit kenbaar zodat er samen naar een juiste oplossing gezocht kan worden. Klachten die niet onderling opgelost kunnen worden, kunnen ingediend worden bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.